Unternehmensvorstellung

Die ISG mbH Berlin hat drei Kompetenzbereiche:

1. die mit internationalen Referenzen ausgewiesene Sicherheits- und Krisenberatung,
2. das Sicherheits- und Projektmanagement mit Vertriebsbereich (https://roteiv-shop.de) und
3. das staatlich anerkannte und mehrfach zertifizierte ROTEIV®-Bildungszentrum Berlin

Diese Bereiche ergänzen sich und es ist gewährleistet, dass die aktuellsten praktischen Erkenntnisse in die Aus- und Fortbildung einfließen. Die ISG mbH Berlin verfügt über mehr als 20 Jahre praktische Erfahrungen bei der Beratung von Unternehmen, bei der Planung, Organisation oder Betreuung integrierter Sicherheitslösungen und bei der Durchführung vielfältiger Bildungsmaßnahmen für die private Sicherheitswirtschaft.

Die Dozenten der ISG mbH Berlin

gewährleisten einen kompetenten Unterricht durch eine erprobte Einheit von Theorie und Praxis aufgrund ihrer sowohl praktischen Erfahrungen in verschiedenen Tätigkeiten in der privaten Sicherheitswirtschaft, bei Bundeswehr und Polizei als auch langjähriger Erfahrungen als Dozenten, Berater für Existenzgründer und als Trainer und Coach. Der Geschäftsführer Dr. Lutz Viëtor ist ein international anerkannter Sicherheits- und Krisenberater. Zu seinen Referenzen zählen europäische Staatsbanken und branchenführende Unternehmen in Europa.

Praktikum und Vermittlung

Die ISG mbH Berlin hat zur Absicherung eines wirksamen Praktikums **stabile Kontakte zu führenden Sicherheits- und Serviceunternehmen** nicht nur in Berlin-Brandenburg, sondern bundesweit und sichert damit eine wirksame Ergänzung des Unterrichts im Trainingsmodul und die reale Chance für einen späteren Berufseinstieg oder eine Weiterentwicklung.

Ein eigener **Vermittlungsbereich für Fach- und Führungskräfte** unter Nutzung des Internets unterstützt zielgerichtet den Start in ein neues Arbeitsverhältnis.

ISG International tätige SICHERHEITSGESELLSCHAFT mbH

ROTEIV®-Bildungszentrum

Zertifizierte Sicherheitsfachschule

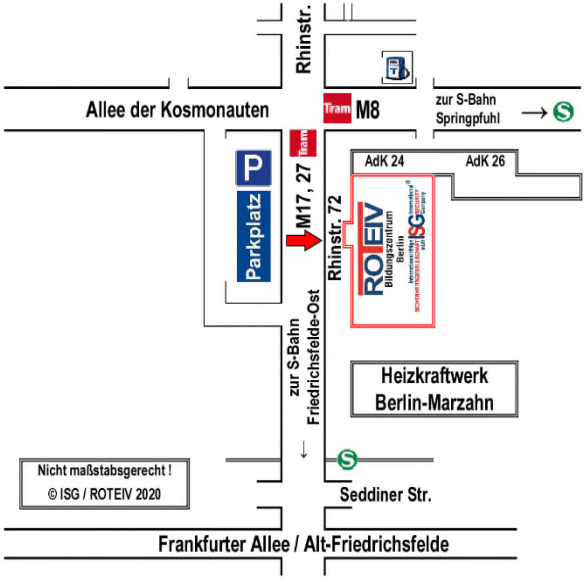
Rhinstraße 72, 12681 Berlin

Geschäftsführender Gesellschafter:
Dr. jur. Lutz Viëtor

Leiter ROTEIV®-Bildungszentrum:
Marco Knospe

Projektorganisatorin / Anmeldung:
Janice Rydz

Telefon: 0 30 / 98 19 53 76
Telefax: 0 30 / 98 19 53 77
Email: bildung@roteiv.de



Die ISG mbH Berlin ist zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2015 und das ROTEIV®-Bildungszentrum Berlin AZAV-zugelassener Bildungsträger und vom BDSW e. V. zertifizierte Sicherheitsfachschule sowie anerkannte „Prüfende Stelle“ gem. VdS 2172.

International tätige SICHERHEITSGESELLSCHAFT mbH ISG International SECURITY Company®

ROTEIV®-Bildungszentrum

Deeskalationsschulung nach VBG-Orientierung

2-Tage Basiskurs gegen verbale und körperliche Gewalt

Perspektive durch Bildung

Zielstellung:

Allgemein ist in vielen Bereichen eine Zunahme von verbaler und körperlicher Gewalt und Gewaltbereitschaft festzustellen. Besonders betroffen sind Bereiche, in denen Sicherheitspersonal tätig ist. Die VBG Verwaltungsberufsgenossenschaft hat deshalb eine Groborientierung für eine Deeskalationsschulung heraus gegeben, die unter bestimmten Bedingungen auch prämiert wird.
Dieser Orientierung der VBG folgend, vermittelt ROTEIV®-Bildungszentrum in einer 2-tägigen Veranstaltung in einer **Kombination von Vortrag, Diskussion, Teamhandeln und Rollenspielen** Grundkenntnisse und praktische Handlungshinweise zur Bewältigung von gefährlichen Situationen, deren rechtzeitiger Erkennung und Entschärfung durch Deeskalationstechniken.

Inhalt des Kurses über 2 Tage

Stress und Stressbewältigung
- Stresssensoren
- Stressreaktionen
- Wirkung von Stress

Kommunikation
- Sender – Empfänger
- Transaktionsanalyse
- Verbale und non verbale Kommunikation
- Gewaltfreie Kommunikation

Konflikt und Konfliktbewältigung
- Theorie
- Konfliktarten
- Ursachen
- Umgang mit Konflikten

Deeskalationstraining (Übungen und Rollenspiele)
- Eigenes Auftreten/Feedback
- Deeskalationstechniken
- DEM (Deeskalierendes Einsatzmodell)
- Eigensicherung

Abschlussgespräch - Zertifikatsübergabe

Bei **Schulungen** mit geschlossenen Gruppen von 10 bis maximal 20 Teilnehmern (Unternehmen, Behörden, Arbeitsagenturen und Jobcenter, Hilfseinrichtungen, Veranstaltungsteams) erfolgt eine Anpassung an die konkreten Bedingungen im Arbeits- oder Wirkungsbereich.

VGB-Prämie für Sicherheitsunternehmen ist möglich

Allgemeine Informationen:

Dauer: 2 Tage Basiskurs

Termine: 2026 auf Anfrage – Termine nach Bedarf, bei Gruppen nach Vereinbarung, Erweiterungen auf Anfrage

Kosten: 2-Tage-Kurs: 448,00 Euro incl. USt.
376,47 Euro zzgl. USt.
pro Teilnehmer, inkl. Lehrmaterial

Lehrgangsort:

Rhinstraße 72 – 6. Etage
12681 Berlin

Auskünfte und Anmeldungen: Raum 606

Rahmenunterrichtszeiten:

Mo – Fr 08:00 - 15:30 Uhr

Weitere Aus- und Fortbildungen:

Termine auf unserer Homepage oder bitte anfragen.

- ► **Prüfungsvorbereitung auf die IHK-Sachkundeprüfung gem. § 34a GewO (Sicherheitskraft)**
- ► **Umschulung** zur **„Fachkraft für Schutz und Sicherheit“**
- ► **Sicherheitsfachkraft (IHK) Personenschutz**
- ► **Waffensachkundeprüfung gem. § 7 WaffG -** Prüfungsvorbereitung mit Schießen und Prüfung

Weitere Erläuterungen:
https://www.sicherheitsausbildung.berlin

Für alle Bildungsmaßnahmen am ROTEIV®-Bildungszentrum gelten unsere **Allgemeinen Geschäftsbedingungen**, die Sie bei Vertragsabschluss ausgehändigt bekommen, vorab finden Sie diese auch auf unserer oben genannten Homepage.

ROTEIV® ist eine geschützte Marke der ISG International tätige SICHERHEITSGESELLSCHAFT mbH Berlin.

Zugangsvoraussetzungen:

- Alter: ab 18 Jahre
- bei Sicherheitsmitarbeitern: Unterrichtung oder IHK-Sachkundeprüfung gem. § 34a GewO **oder**
- entsprechende Anerkennung anderer Abschlüsse gem. § 34a GewO
- Delegation durch Behörden oder Unternehmen
- bei Mitarbeitern in gefährdeten Beschäftigungsverhältnissen erfolgt eine individuelle Prüfung

Abschluss / Zertifikate:

- Zertifikat des ROTEIV®-Bildungszentrum Berlin

Förderung:

Bei Vorliegen bestimmter individueller Voraussetzungen, die die Agentur für Arbeit / das Jobcenter prüft, können Leistungen nach dem SGB III gewährt werden. Dies erfolgt über einen **Bildungsgutschein** oder individuelle Förderung.

Vermittlungshilfe:

Personalvermittlungen sind Bestandteil unseres Leistungsangebotes. Eine Vermittlungshilfe durch **„ISG-Personaldienstleistungen“** kann in Anspruch genommen werden.